



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

DIREKTORAT JENDERAL PENGUATAN RISET DAN PENGEMBANGAN

JL. M. H. Thamrin No. 8 Gedung II BPPT Lantai 19 Jakarta Pusat

Telepon : (021) 3169702 Fax : (021) 3102368

Laman : www.ristekdikti.go.id

20 September 2018

Nomor : 1006/E/2018
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Penundaan batas akhir unggah Laporan Kemajuan dan Surat Pernyataan
Tanggungjawab Belanja (SPTB)

Yth. Rektor/Direktur/Ketua PTN dan PTS
di
Seluruh Indonesia

Merujuk kepada surat Direktur Riset dan Pengabdian Masyarakat nomor 2812/E3.4/LT/2018 tanggal 5 September 2018 tentang kewajiban unggah Laporan Kemajuan dan Surat Pernyataan Tanggungjawab Belanja (SPTB), disampaikan bahwa batas akhir pengunggahan adalah tanggal 14 September 2018. Namun perlu kami sampaikan bahwa sejak tanggal 11 September 2018, Simlitabmas mengalami masalah yang serius pada server yang disediakan oleh telkomsigma sebagaimana dijelaskan oleh GM *Customer Care* telkomsigma dalam surat no. 1062/SCC/MS/09/2018 (surat terlampir).

Pada tanggal 17 September 2018, Simlitabmas telah berfungsi dengan normal dengan kondisi *backup* terakhir sebagaimana dapat dilihat sekarang. Dengan demikian, pengunggahan catatan harian, laporan kemajuan dan Surat Pernyataan Tanggungjawab Belanja (SPTB) sudah dapat dilakukan.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon bantuan Saudara untuk menyampaikan kepada Ketua LP/LPPM/UPPM dan dosen/peneliti penerima pendanaan penelitian dari DRPM di lingkungan Perguruan Tinggi Saudara untuk melakukan pengunggahan paling lambat tanggal **25 September 2018**.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur Jenderal Penguatan
Riset dan Pengembangan

TTD

Muhammad Dimiyati
NIP. 195912171984021001

Tembusan Yth.
- Kepala LLDIKTI Wilayah I - XV.

Tangerang, 17 September 2018
No. 1062/SCC/MS/09/2018

Kepada Yth
Ibu Ira
Ristekdikti
Di tempat

Perihal: Penjelasan Gangguan pada VM Ristekdikti

Dengan hormat,

Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada telkomsigma untuk bisa bekerjasama dengan RistekDikti dalam memberikan layanan Cloud SaaS.

Laporan terjadinya kerusakan pada VM Ristekdikti dan koordinasi kami dengan team support Ristekdikti telah Crash Database pada IP x.x 1.4 sejak tanggal pada tanggal 11 September 2018. Sampai saat ini team kami masih mencoba melakukan perbaikan namun setiap langkah yang kami lakukan kondisi selalu kembali ke FSCK (*Recovery pada level OS*).

Berikut kronologis yang dapat kami sampaikan:

1. IT Support Dikti melaporkan tidak dapat masuk pada system dan mereka telah melakukan power, dan hanya berhasil pada Vcenter namun tidak berhasil pada vcloud (keterangan *busy - cannot stop/suspend*).
2. *Restart* untuk power *on* tidak berhasil ditemukanali pada *system (Recovery pada level OS) FSCK*.
3. Kondisi FSCK selalu muncul untuk setiap proses *restart*.
4. Saat ini permasalahan tersebut sedang dalam proses eskalasi kami dengan Principal.
5. Estimasi Principal adalah 48 Jam, Proses *recovery* di harapkan dapat pulih dan kembali berjalan normal.

Berdasarkan hal tersebut untuk perbaikan layanan Dikti kepada pelanggan, kami akan menyiapkan 1(satu) VM baru. Kami sangat berharap team Dikti mempunyai Backup Database yang dapat di *restore* pada VM baru tersebut, untuk IP VM baru akan kami informasikan kemudian

Demikian hal ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



Judhi Iskandar
GM Customer Care

trusted • IT • company

PT. SIGMA CIPTA CARAKA

Gedung Telkomsigma

Jl. Kap. Soekarno Dj. Bumi Serpong Damai

Kota Tangerang Selatan 15321, Indonesia, t. 62.21.598.8938 f. 62.21.598.8909

www.telkomsigma.co.id

by Telkom Indonesia

